



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

# GUÍA PARA EL TRANSPORTE DE ANIMALES Y MASCOTAS





# 1. ¿Pueden los usuarios transportar animales en servicio público?



## Pueden transportar:

- Las mascotas y animales domésticos, en cuanto suponen el ejercicio del **derecho fundamental al libre desarrollo de la personalidad** de las personas.
- Los animales de asistencia, en cuanto **facilitan y garantizan la accesibilidad de las personas que los requieren**, debido a una discapacidad o necesidad médica debidamente acreditada.



Los usuarios del servicio de transporte público en el modo aéreo, terrestre y acuático podrán transportar sus mascotas y animales de asistencia, siempre y cuando sean tenidos y transportados en condiciones de salubridad, seguridad, comodidad y tranquilidad.

**Salubridad:** corresponde a las condiciones mínimas de higiene y sanidad que el usuario debe garantizar respecto del animal, previstas para protegerlo y proteger a los pasajeros.



**Seguridad:** corresponde a las condiciones necesarias para que no se afecte la actividad transportadora. El animal podrá ser transportado siempre que no represente riesgos para las personas, ni para él mismo.

**Comodidad y tranquilidad:** corresponde a la situación de no afectación a los demás pasajeros, que el animal no represente ninguna molestia.

**Mascota:** término para nombrar al animal de compañía de los seres humanos en su vida cotidiana.



## 2. ¿Cuáles animales pueden ser transportados en servicio público?



Está prohibido el acceso de esta categoría de animales.

Podrán ser transportados.

Los transportadores no pueden negar el acceso a este tipo de animales.

### 2.1. Animales bravíos o salvajes

### 2.2. Animales domesticados

### 2.3. Animales domésticos

### 2.4. Animales de asistencia

### 2.5. Animales de soporte emocional



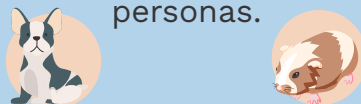
Aquellos que viven naturalmente, libres e independientes de las personas.



Aquellos que, siendo salvajes por naturaleza, se han acostumbrado a la domesticidad y tienen cierta dependencia frente a las personas.



Aquellos que pertenecen a especies que viven ordinariamente bajo la dependencia de las personas.



Aquellos que se acreditan como ayudas vivas para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad (física o psíquica).



Aquellos que son necesarios para el bienestar emocional de un pasajero, cuya limitación esté relacionada con la salud mental.





### 3. Deberes de los usuarios



Los usuarios tienen deberes relacionados con las condiciones que debe cumplir la mascota para su transporte. De esto depende que puedan acceder al servicio, y que su transporte no represente un riesgo para el animal, o para los demás pasajeros.

#### 3.1. Para el transporte de mascotas:



##### 3.1.1. Dar aviso al transportador.

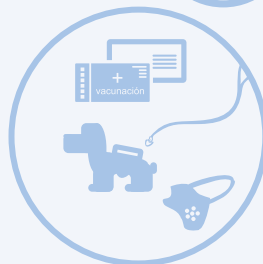
Para el modo aéreo, debe realizarse mínimo 48 horas antes del vuelo. El transporte de la mascota estará sujeto a disponibilidad de cupo.

**3.1.2.** Informarse y atender los requisitos establecidos por el transportador. Por ejemplo: el pago de costos adicionales.

**3.1.3.** Utilizar los instrumentos de seguridad, como bozales y guacales, o contenedores destinados a su movilización.

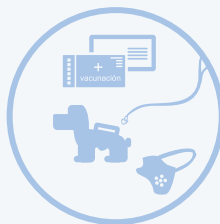
**3.1.4.** Portar los documentos de certificación de salubridad, como el carné de vacunación, en el que conste su regularidad y actualidad.

**3.1.5.** Evaluar con responsabilidad las condiciones propias del animal, a efectos de determinar si el transporte podría representar un riesgo para su salud.





### 3. Deberes de los usuarios



#### 3.2. Para el transporte de animales de asistencia:



**3.2.1.** Los usuarios deberán acreditar que estos han sido adiestrados en centros que pertenezcan o sean homologados por la Asociación Colombiana de Zooterapia, o autorizados por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).

**3.2.2.** Los animales de asistencia deben portar arnés y un chaleco distintivo. El chaleco será verde cuando se encuentren en proceso de adaptación; y rojo cuando han terminado su entrenamiento y están adaptados completamente a su dueño.

**3.2.3.** Portar los documentos de certificación de salubridad, como el carné de vacunación, en el que conste su regularidad y actualidad.

**3.2.4.** Si la limitación de la persona que acompaña el animal no es evidente, deberá acreditar la necesidad de este con un dictamen médico, psiquiátrico o psicológico según el caso.

**Ten en cuenta:** El animal deberá ubicarse de manera que pueda brindar al pasajero que lo requiera, el soporte o ayuda al cual está destinado.

## 3. Deberes de los usuarios



### 3.3. Recomendaciones



**Infórmate:** muchas empresas tienen restricciones relacionadas con las dimensiones del guacal o contenedor, así como sus características (rigidez o número determinado de respiraderos). El peso y particularidades de la mascota pueden incidir en los requerimientos sobre instrumentos para el transporte. De ser necesario podrá solicitarse el uso de elementos adicionales como el pañal.

**Ten en cuenta que:** el propietario del animal conoce las particularidades médicas y comportamentales de este, por lo tanto, es quien puede determinar si es conveniente o adecuado someterlo al transporte en las condiciones en que hubiese contratado el servicio.

Ejemplo: existen razas que no pueden viajar en bodega o que tendrán dificultades en caso de ser llevados con bozal o en guacal, debido a sus condiciones físicas. Es el caso de los animales branquicéfalos, los perros y gatos que tienen el hocico excesivamente corto, son chatos y la cabeza es muy ancha.

**Ten en cuenta:** la regulación del servicio de transporte público está prevista para el transporte de personas y cosas. El transporte de mascotas es un servicio especial que prestan algunas de las empresas de transporte público, según la capacidad del vehículo, embarcación o aeronave; y, el cumplimiento de las condiciones para su transporte.





## 4. Obligaciones de las empresas de transporte público para el transporte de animales o mascotas.

### 4.1. Deber de informar las condiciones para el transporte de animales.

Las condiciones o requisitos se establecerán teniendo en cuenta las rutas, horarios habilitados, y las características del vehículo, nave o aeronave. En ningún caso, podrán imponer requisitos irrazonables o desproporcionados para la efectiva movilización de las personas con sus mascotas o animales de asistencia.



### 4.2. Evaluar si se cumplen las condiciones necesarias para asumir el transporte de animales y mascotas.

Si el transportador evidencia razonablemente que no se cumplen las condiciones de seguridad, salubridad o comodidad necesarias para que el animal pueda ser transportado, deberá evaluar si asume o no el transporte del animal. El transportador verificará:

- Si el usuario cumple los requisitos de ley y los establecidos por la empresa.
- Si debido a las características del animal, del trayecto o del vehículo, nave o aeronave este podría verse afectado.



### 4.3. Obligación de resultado.

Si la empresa asume la obligación de transportar el animal, deberá conducirlo a su destino sano y salvo.

### 4.3. Prestar el servicio de transporte.

La empresa de transporte no puede negar el servicio a personas acompañadas de ayudas vivas.



## 5. Transporte de animales y mascotas en el modo aéreo

Para que el usuario pueda transportar su mascota en la cabina de la aeronave, además de los deberes generales, deberá cumplir los siguientes:

- 5.1.** El animal debe ser de tamaño pequeño. Se admiten solo perros y gatos domésticos.
- 5.2.** La edad mínima del animal deberá ser de 8 semanas.
- 5.3.** El peso total del animal y el guacal en el que se transporta no puede ser superior a 10 Kg.
- 5.4.** Un pasajero solo podrá llevar un contenedor con un animal en un mismo vuelo.



**Ten en cuenta:** Para vuelos internacionales por favor consulte a su transportador.





## 6. Recomendaciones para el transporte internacional de animales o mascotas

El usuario deberá verificar que el animal cumpla con los requisitos para la admisión y salida de Colombia; y con los que puedan ser exigibles para la admisión o tránsito del animal en el país de destino, escala o conexión.

### 6.1. Ingreso

- **Certificado sanitario.** Expedido o avalado por la entidad sanitaria oficial del país de origen, con fecha no mayor a 10 días previos al ingreso a Colombia.
- **Certificado de vacunación.** En donde conste la fecha de administración y vigencia de la vacuna.

En el sitio de ingreso al país, los animales serán sometidos a revisión documental, inspección física y se les deberá expedir el Certificado de Inspección Sanitaria por parte del ICA.

### 6.2. Salida

- **Certificado de Inspección Sanitaria.** Emitido por el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA.

Para obtenerlo deberá presentarse al ICA con un certificado sanitario expedido por un médico veterinario particular firmado con matrícula profesional, con fecha de expedición no mayor a 5 días previos al viaje del animal.

- **Certificado de vacunación.** Debe cumplir con las exigencias del país de destino, y contar con la fecha de administración y vigencia de la vacuna.



**Ten en cuenta:** Las mascotas no deben tener afecciones en la piel ni enfermedades que puedan ocasionar inconvenientes a los demás viajeros.





## 7. Autoridades que intervienen en el transporte de animales.



ES UN  
**HONOR**  
SER POLICÍA

**7.1. Policía Nacional de Colombia:** Con la entrada en vigencia de la Ley 1801 de 2016, “Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”, enfocada a establecer las condiciones necesarias de convivencia en el territorio nacional, y enfocándonos en las categorías jurídicas de la norma, en la que sobresale la categoría jurídica de ambiente, la cual busca favorecer la protección de los recursos naturales, el patrimonio ecológico y la relación de convivencia y disfrute pleno del ambiente, se hace necesario dar aplicación del contenido de mencionada norma en todo el territorio nacional, con el fin de reducir los comportamientos contrarios a la convivencia en materia de ambiente, minería y salud.

Por lo anterior, se ha realizado un seguimiento institucional referenciado en la alineación de la actuación policial de cara a los comportamientos contrarios a la convivencia que afectan o se relacionan a los animales domésticos, evidenciando las siguientes circunstancias:

El comportamiento contrario a la convivencia que se presenta con mayor frecuencia es el descrito en numeral 7 del artículo 124. **“Tolerar, permitir o inducir por acción u omisión el que un animal ataque a una persona, a un animal o a bienes de terceros”**, seguido del comportamiento establecido en el numeral 4 del artículo 134, **“Trasladar un canino de raza potencialmente peligrosa en el espacio público, zonas comunes o en los lugares abiertos al público o en el transporte público en que sea permitida su estancia, sin bozal, trailla o demás implementos establecidos por las normas vigentes”**.





## 7. Autoridades que intervienen en el transporte de animales.



Los comportamientos contrarios a la convivencia en relación con los animales, de acuerdo con su naturaleza y gravedad, han sido dispuestos a surtir efectos con medidas correctivas principalmente las multas de tipo 2 y 4, en donde esta última corresponde a una sanción pecuniaria de 32 SMDLV.

Otras medidas correctivas a aplicar suelen ser la participación en programa comunitario o actividad pedagógica de convivencia o la suspensión temporal de la actividad, de acuerdo a lo que establezca la autoridad de policía, en este caso de los inspectores.

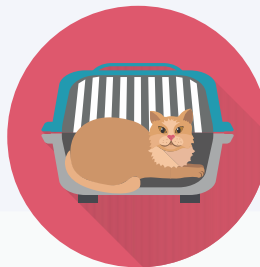
Por último, es importante resaltar que la Policía Nacional, hace un llamado a la comunidad, para que adopten las medidas pertinentes para el cuidado de los animales durante viajes en transporte de servicio público y/o particular, así como para brindarles óptimas condiciones de convivencia y seguridad.



## 7. Autoridades que intervienen en el transporte de animales.



**7.2. Instituto Agropecuario Colombiano:** es la autoridad encargada de la prevención, vigilancia y control de los riesgos sanitarios, biológicos y químicos para las especies animales y vegetales, la investigación aplicada, la administración y ordenamiento de los recursos pesqueros y acuícolas, con el fin de proteger la salud de las personas, los animales y las plantas; así como asegurar las condiciones del comercio.



El ICA establece y regula los requisitos sanitarios para el ingreso y salida del país de perros y gatos como animales de compañía (Resolución 100164 de 2021).

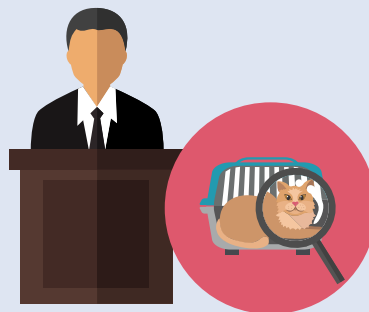
Los usuarios interesados en ingresar o salir de Colombia con mascotas (perros y gatos) deberán tramitar la expedición del Certificado de Inspección Sanitario (CIS) emitido por el ICA en los puertos, aeropuertos y pasos transfronterizos.



## 7. Autoridades que intervienen en el transporte de animales.



**7.3. Superintendencia de Transporte:** a través de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, ejerce la inspección, vigilancia y control del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios en el transporte de mascotas.



- La **Dirección de Investigaciones** podrá adelantar investigaciones, emitir medidas preventivas o imponer las sanciones. Por lo que, verificará que el transportador informe las condiciones y restricciones para el transporte de mascotas, dé cumplimiento a lo anunciado, garantice la accesibilidad al servicio de los pasajeros y sus ayudas vivas, y respete los derechos y deberes de los usuarios.



- La **Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios**, divulga, promociona y fomenta el cumplimiento de las disposiciones relacionadas con el transporte de mascotas y animales de asistencia e implementa campañas de prevención y acompañamiento para la observancia de las normas.



La relación pasajero – empresa no se agota en el transporte de la persona y su equipaje. Hay otros frentes importantes, como lo es el transporte de las mascotas. Esta guía explica las reglas básicas para el transporte de animales domésticos, de asistencia y soporte emocional, fortaleciendo la cultura de protección del consumidor y brindando transparencia sobre las reglas aplicables para el sector transporte.

Conocer las reglas para el transporte de animales les permite a las empresas y a los pasajeros anticipar y cumplir sus obligaciones, evitando conflictos innecesarios, ya sea en el transporte aéreo, terrestre o acuático.

**Camilo Pabón Almanza**

Superintendente de Transporte



El Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, es una herramienta que permite la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, previniendo los comportamientos que ponen en riesgo la convivencia, entre ellos, los relacionados con los animales de compañía o mascotas, atendiendo a la importancia que tienen estos seres sintientes dentro de las familias, haciéndose necesario aplicar la normativa para su transporte y movilización, en especial en el servicio público.

En el recorrido por esta guía de consulta, se podrá documentar sobre los comportamientos contrarios a la convivencia y seguridad ciudadana y los delitos relacionados con el maltrato animal y el tráfico ilegal de especies silvestres.

**Jhon Harvey Alzate Duque**

Coronel de la Policía





El Instituto Colombiano Agropecuario - ICA es la autoridad en Colombia que lleva a cabo las labores de prevención, vigilancia y control de los riesgos sanitarios, biológicos y químicos para las especies animales y vegetales, por eso, la protección de la salud de las personas, los animales y las plantas, es prioritario y se rige bajo la normatividad establecida para ello. Esto, para preservar la vida y la integridad de todos los actores que intervienen en dichos procedimientos en Colombia.

**Francisco Javier Osorio Martínez**

Director Técnico de Cuarentena



## Consulta otras herramientas de la SuperTransporte

### Protección al usuario



<https://bit.ly/3eziAfM>

ABC competencias administrativas y preguntas frecuentes sobre el servicio de transporte aéreo.



<https://cutt.ly/RQlBfG4>

Una revista una para la protección de usuarios del sector transporte.



<https://bit.ly/3ez2int>

ABC competencias de la Superintendencia de Transporte y Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de usuarios del servicio de transporte aéreo.



<https://bit.ly/2SGCxZO>

Guía sobre comercio electrónico en la adquisición de boletos y/o tiquetes para la prestación del servicio de transporte aéreo.

### Sistemas de fotodetección



<https://bit.ly/3f6hgAn>

ABC para la gestión de procesos sancionatorios derivados de la detección de infracciones de tránsito mediante sistemas automáticos.

### Visitas a empresas



<https://bit.ly/3wgwz0a>

Guía para atender visitas administrativas de la Superintendencia de Transporte.

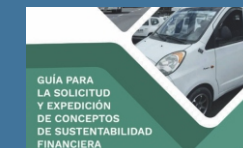
### Transporte de carga



<https://bit.ly/3y40Hhc>

Guía sobre SIPLAFT

### Transporte especial



<https://bit.ly/3tE7aMa>

Guía sobre Concepto de Sustentabilidad Financiera.

# GUÍA PARA EL TRANSPORTE DE ANIMALES Y MASCOTAS

**CAMILO PABÓN ALMAZA**

Superintendente de Transporte

**ADRIANA DEL PILAR TAPIERO CÁCERES**

Superintendente Delegada para la Protección de Usuarios

**MARGARET YARIM FURNIELES CHIPAGRA**

Directora de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios

Apoyo de:

**ANDREA PORTILLO ORÓSTEGUI**

Asesora

**ANA MARIA TORRES CANO**

Profesional

Diseñado por:

**DAVID LEONARDO MAYORGA HENAO**

Diseñador Gráfico



La movilidad  
de todos

Mintransporte



# GUÍA PARA EL TRANSPORTE DE ANIMALES Y MASCOTAS


Para más información accede a nuestras cartillas:



Para el modo aéreo



Para el modo terrestre

 Supertransporte  
 Supertransporte  
 @supertransporte  
 supertransporte\_oficial  
 Superintendencia de Transporte