

Sobre la prestación de servicios relacionada con la dispensación de medicamentos e insumos, para usuarios con enfermedades crónicas, en el Eje Cafetero, Medimás EPS ofrece excusas a su población afiliada por la demora en la entrega de las fórmulas y, frente a ello:

1. Da un parte de tranquilidad a su población afiliada en los departamentos de Caldas, Quindío y Pereira e informa que, máximo, **en las próximas 48 horas, se estará dando inicio a la respectiva dispensación de los medicamentos que se requieren para el tratamiento de patologías de alto costo.** El tiempo previsto obedece al traslado de los fármacos desde Bogotá y Bucaramanga, ciudades en las que fueron suministrados por distintos laboratorios.
2. Lo anterior obedece a un plan de contingencia que fue puesto en marcha por la entidad, teniendo en cuenta el desabastecimiento de los medicamentos requeridos por los afiliados, atendidos a través de la IPS Sanas, debido a factores externos que son ajenos a la operación de la EPS y del prestador. **No obstante, como se mencionó anteriormente, la situación será subsanada con prontitud, garantizando continuidad en los tratamientos y servicios que vienen recibiendo los usuarios.**
3. Una vez lleguen los medicamentos a cada uno de los puntos de dispensación habilitados por el prestador, este informará a los usuarios para hacer la entrega respectiva. De esta manera, se responde a la necesidad que tiene la población evitando que nuevamente se vea afectado el proceso y acompañamiento médico que han tenido.
4. **Medimás EPS aclara que sigue trabajando con IPS SANAS, un prestador que cuenta con el personal idóneo y la infraestructura necesaria para garantizar los servicios que requieren pacientes de alto costo en Eje Cafetero.**
5. La entidad insiste, nuevamente, que la demora estuvo sujeta a factores que no pueden ser controlados por la entidad y, detectando dicha oportunidad de mejora, se ha fortalecido el proceso de compra, operación logística y dispensación de dichos fármacos.
6. La entidad continúa fortaleciendo su operación en la regional Eje Cafetero, y reitera que, a través de su red prestadora, sigue firme en continuar asegurando servicios en salud de manera confiable, humanizada y eficiente para la población afiliada en los tres departamentos de la regional.