



#MiCasaEsColombia

Davivienda anuncia más beneficios para quienes tienen dificultades en el pago de las cuotas de sus créditos durante la época de emergencia.

Marzo 2020: Para todas las personas afectadas y preocupadas por los pagos de sus créditos durante este periodo de emergencia (120 días), Davivienda anuncia las siguientes medidas que se aplicarán de manera AUTOMÁTICA sin necesidad de que el cliente llame ni tenga que salir de su casa.

BENEFICIOS PARA CRÉDITOS

- **En Crédito de Vivienda:** Si el cliente no puede pagar alguna de sus cuotas mensuales del crédito de vivienda durante el periodo de emergencia, Davivienda traslada automáticamente hasta 6 cuotas al final del plazo pactado en su crédito. Se mantiene el mismo número de cuotas y condiciones del crédito.
Este beneficio aplica para todos los créditos de vivienda incluidos, el leasing habitacional y los créditos hipotecarios que gocen de beneficios otorgados por el Gobierno, como es el caso de los *Créditos de Cobertura de Tasa de Interés FRECH*. Estos beneficios otorgados por el gobierno no se perderán.*
- **Para clientes con Tarjeta de Crédito:** Si el cliente no puede cumplir con su pago mínimo durante el periodo de la emergencia, automáticamente éste se difiere a 3 meses, con una tasa de **CERO** por ciento de interés (0%). El mismo beneficio aplicará para créditos rotativos.
- **Para clientes que tengan un Crédito de Vehículo o un Crédito de Consumo Fijo:** Si el cliente no puede pagar alguna de las cuotas de su crédito durante el periodo de la emergencia, automáticamente Davivienda traslada las cuotas al final del plazo pactado. Se mantiene el mismo número de cuotas y condiciones del crédito.
- **Para las empresas** corporativas, medianas y pequeñas que tengan dificultad, podrán postergar el pago de sus cuotas de acuerdo a su necesidad. De igual manera, Davivienda los acompañará en sus necesidades de flujo de caja. Para gestionar estos beneficios, la atención será prestada a través de los canales especializados de empresas, call center y ejecutivos de cuenta.

*Pendiente la expedición del decreto del Gobierno para mantener este beneficio
Estos Beneficios aplican para clientes en Colombia
Acorde a las medidas expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia



//Davivienda



//BancoDavivienda



//Davivienda



//Davivienda