

Bogotá D.C., 14 de febrero de 2020

Estimados (as) colaboradores,

A partir de la próxima semana dejaré de ser la directora de la ADRES. Sea esta la oportunidad para agradecerles por el compromiso para sacar los diferentes proyectos adelante. El año pasado estuvo marcado por grandes retos y cambios, que sólo fueron posibles gracias a ustedes.

Entre los principales avances del año pasado, puedo pensar en los que menciono a continuación:

- **Auditoría de recobros:** las dificultades del contrato 080 implicaron repensar la forma en que se realizaba la auditoría y generar alternativas para solucionar técnicamente el problema. De esta manera, se segmentó la auditoría y logramos legalizar más de \$2,4 billones del rezago de recobros en no PBS. A partir de enero de este año, la nueva forma de realizar la auditoría será la regla general y podremos realizar el trabajo de manera más eficiente para el país.
- **Reintegros:** en 2019 realizamos cuatro auditorías que concluyeron con 1,6 millones de registros con hallazgos por alrededor de \$93.000 millones. De esta forma, se viene aplicando el debido proceso para realizar los reintegros correspondientes, y así, defender los recursos públicos de la salud.
- **Reclamaciones:** se propuso e incluyó en el Decreto-Ley Anti-Trámites una nueva forma de administrar las reclamaciones que, no solo permite una atención integral al paciente, sino que genera ahorros al sistema. De esta manera, transformamos el sistema, buscando mejores equilibrios e incentivos adecuados.
- **Propuestas para buscar la sostenibilidad del sistema:** se avanzó en adelantar mecanismos alternativos y creativos en busca de la sostenibilidad del sistema. Así, se propuso la exclusión de la tecnología Elosulfasa Alfa y se enviaron cartas a los prescriptores de Ensure y gotas oftalmológicas, entre otros, buscando mostrar la distribución de dichas prescripciones y autorregulación por parte de los médicos.

La ADRES es una entidad sólida técnicamente gracias a ustedes, por este motivo, quien llegue podrá tener la tranquilidad de que las cosas se hacen bien y la entidad va en una muy buena dirección. Para mí fue un verdadero orgullo haber podido

hacer parte de este equipo. Les quiero agradecer de corazón el trabajo y el compromiso y desearles lo mejor en esta nueva etapa en la que estoy segura de que la ADRES va a continuar creciendo, consolidándose y generándole resultados al país.

Un saludo muy especial,

Cristina Arango Olaya