



Unidades  
Tecnológicas  
de Santander



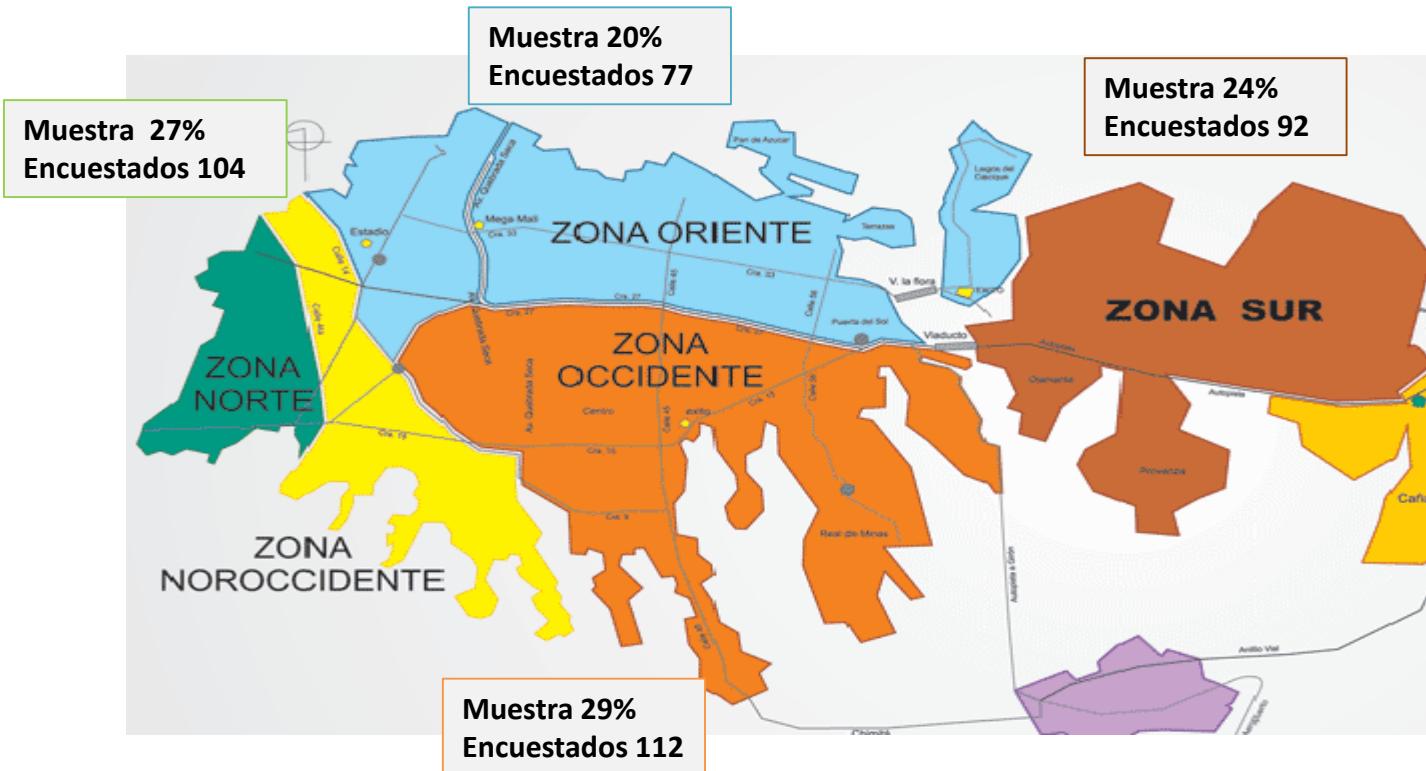
# **PERCEPCION DE LA CIUDADANIA DE LA SEGURIDAD Y SU CONCEPTO SOBRE LA POLICIA EN BUCARAMANGA PROponiendo SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD DETECTADOS**

## Objetivos Encuesta de Seguridad en Bucaramanga



- Detectar la tasa de victimización en Bucaramanga.
- Detectar los problemas de convivencia ciudadana que influyen en la inseguridad
- Calificar el Sector más inseguro de la Ciudad.
- Propuesta de solución por parte de la ciudadanía a los problemas de inseguridad
- Percepción de la Policía Nacional por parte de los Bumangueses
- Percepción de las políticas de seguridad del actual alcalde Rodolfo Hernández.

## Ubicación de la Muestra Encuestada



Los resultados de este sondeo de opinión pública, reflejan estrictamente lo capturado técnicamente en el trabajo de campo. Su contenido no compromete la posición periodística de CARACOL RADIO. Como tampoco la posición de las UTS, ni a nivel académico ni directivo.

# Victimización en Bucaramanga

Numere siendo 1 lo más 5 lo menos si ha conocido en el último año algún familiar o un amigo que haya sufrido alguno de estos inconvenientes de seguridad.



## Robo de Celulares



8,5 de cada 10 Bumangueses



## Hurto a Residencias



4,7 de cada 10 Bumangueses



## Fleteo o Paseo Millonario



4,4 de cada 10 Bumangueses



## Extorsión y Estafa



6,1 de cada 10 Bumangueses



## Hurto de Motos y Vehículos

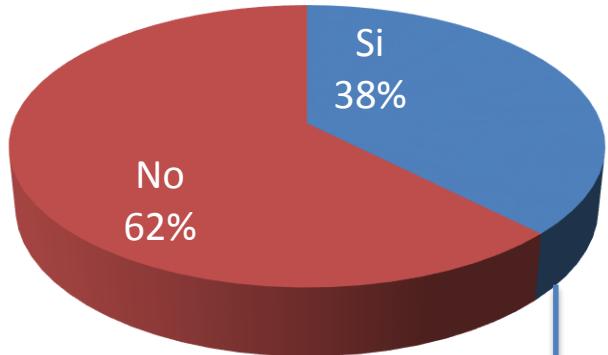


3,8 de cada 10 Bumangueses

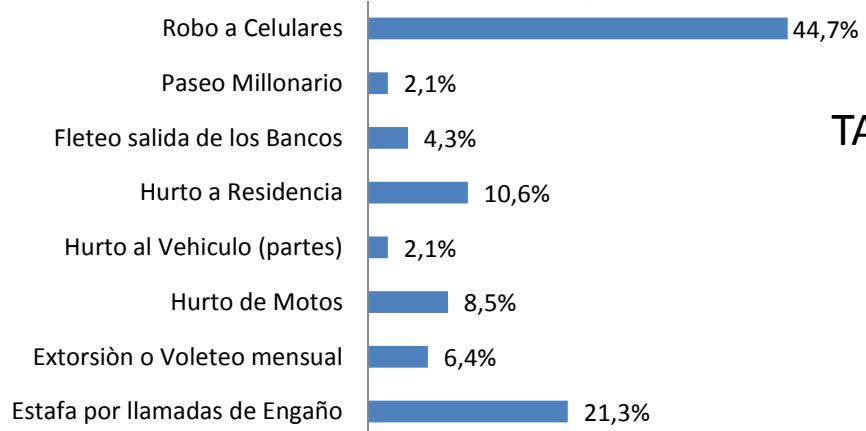


## Tasa Victimización en Bucaramanga

Ha sido víctima de algún delito en último año



Cuál o Cuáles ha sufrido Ud.



## TASA DE VICTIMIZACIÓN ENCUESTA DANE 2014 COLOMBIA

18,5

## TASA DE VICTAMIZACIÓN ENCUESTA DANE 2014 BUCARAMANGA

10,6

## TASA DE VICTAMIZACIÓN ENCUESTA UTS 2016 BUCARAMANGA

12,6

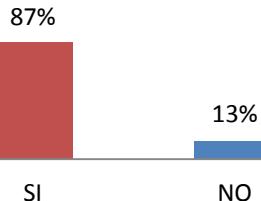


# Problemas de Convivencia

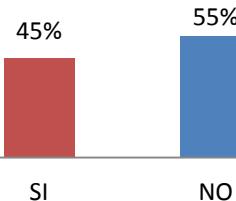
Conoce o presenciado en el entorno cercano al suyo una de estos problemas de convivencia.



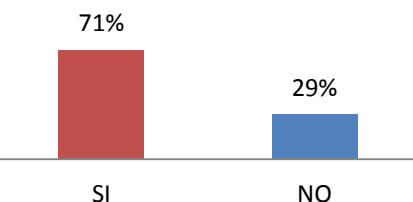
Riñas o Peleas por  
Intolerancia



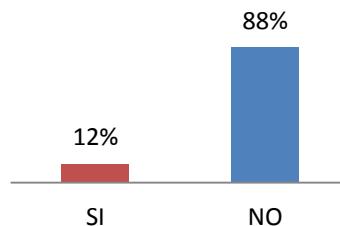
Violencia Intrafamiliar a  
Mujeres o Niños



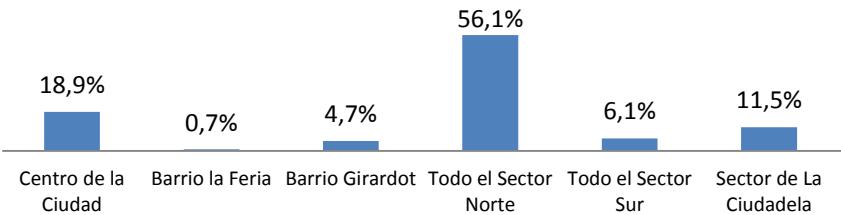
Ventas y Consumo de  
Estupefacientes



Violencia Sexual



Cuál es el sector de la Ciudad de Bucaramanga más Inseguro en su Concepto



**uts**  
Unidades  
Tecnológicas  
de Santander

**CARACOL**  
RADIO

**Canal**  
**TRO**

**UtsRadio**  
101.7 fm  
Se escucha Joven

## Soluciones Propuestas por Ciudadanos



Mayor cantidad de Cámaras y tecnología en la ciudad

7%



Mayor presencia del Estado con políticas sociales

17%



Mayor cantidad de Policías en la Ciudad

28%

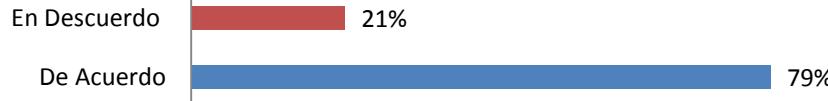


Mayor Inversión en Educación y convivencia ciudadana

49%

# Percepción de la Policía Nacional en Bucaramanga

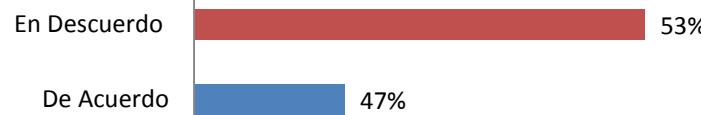
La inseguridad de Bucaramanga ha aumentado por culpa de corrupción de la Policía .



El número de Policias en la ciudad es Suficiente en Bucaramanga .



En su percepción la Policía se acercado más a la comunidad



La culpa del aumento de Inseguridad es por la falta de colaboración de la ciudadanía con la Policía



# Clima de Seguridad en Bucaramanga

## La Inseguridad en Bucaramanga en último año



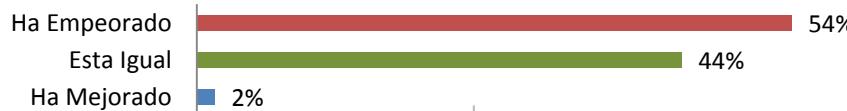
## La Credibilidad en último año de la Policía frente a la Comunidad .



## Los Golpes a la delincuencia en último año en Bucaramanga han

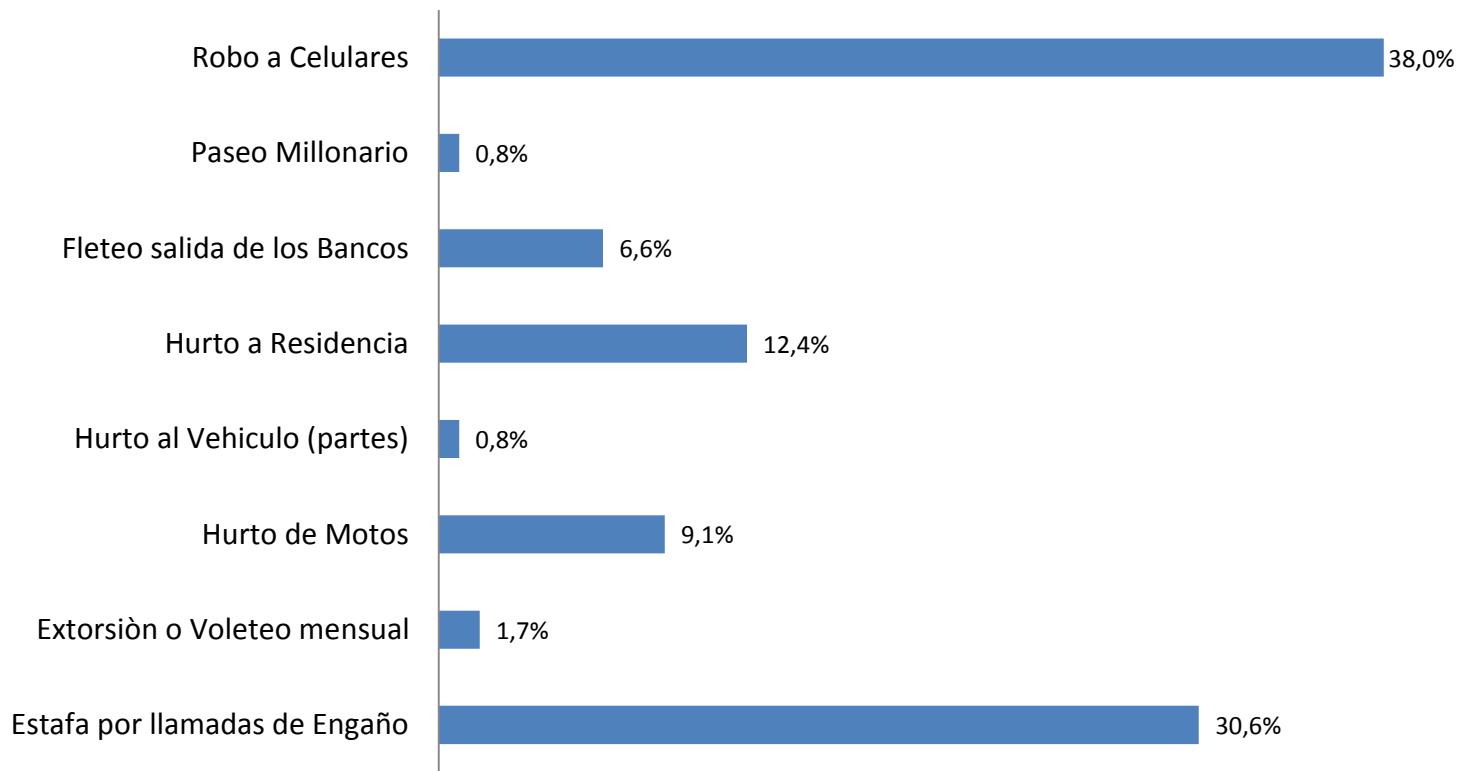


## Las políticas de seguridad de la alcaldía han hecho que la seguridad haya



## Principal temor de Seguridad del Ciudadano

Ante las condiciones de seguridad actual. Cuál cree Ud. que sea el delito del cuál Ud. pueda ser víctima de manera mas probable



# Ficha Técnica

**Titulo del Trabajo en Convenio :** Sexta Gran Encuesta Alianza Medios – Academia «Bucaramanga Metropolitana Opina» UTS-CARACOL -TRO

**Tema a Evaluar y a Medir:** Percepción de la ciudadanía de la seguridad y su concepto sobre la policía en de Bucaramanga proponiendo soluciones a los problemas de inseguridad detectados

**Unidad Académica de las UTS que ejecuto el Estudio:**

Programas : Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial y Profesional en Marketing y Negocios Internacionales.

Asignaturas: Investigación de Mercados Cualitativa; Investigación de Mercados Cuantitativa.

**Responsable Técnico:** Yamil Cure Ruiz , Docente Adscrito al Programa De Marketing y Negocios Internacionales .

**Estudiantes que Ejecutaron el Estudio como Práctica Social:**

- Yesika Julieth Ojeda Valbuena
- Daniela Andrea Sierra Quintero
- Darlin Yomari Rangel Carrillo

**Persona Natural o Jurídica que la Encomendó:**

Periodistas :Juan Carlos Ordoñez Director de CARACOL NOTICIAS ;

Vidal Abreo Director de Oriente Noticias CANAL TRO

**Grupo Objetivo:** Hombres y Mujeres mayores de 18 años de edad

**Área de Cubrimiento:** Ver base descripción de la Población

**Tamaño de la Muestra 385** encuestas reales Según descripción de Población incluida en este Informe

**Técnica de Recolección de Datos:** Entrevista directa Personal Cara a Cara en 4 sectores del municipio de Bucaramanga con aplicación de un cuestionario directo y estructurado con metodología de preguntas Cerradas.

**Tipo de la Muestra:** Probabilístico en la mayoría de sus etapas, estratificado por conglomerados, afijación proporcional. El método de selección del entrevistado es la persona mayor de 18 años, seleccionada aleatoriamente según la cuota del sector y Municipio. El marco muestral utilizado fue el último censo DANE (502650) y su proyección 2015.

**Fecha de Realización Campo:** Del 7 al 11 de Mayo de 2016

**Margen de Error Observado :** +5% 95% Nivel de Confianza

..

