

ESTUDIO DE MIGRACIÓN A SITP EN BOGOTÁ

La idea de un sistema integrado de transporte en la ciudad de Bogotá, se presenta como una solución potencial al evidente problema de movilidad que aqueja a los bogotanos; sin embargo, para algunos usuarios, la migración de los buses convencionales a los buses del SITP Urbanos, ha causado traumatismos en sus actividades cotidianas, relacionadas con la escasez de puntos de recarga de la tarjeta tu llave, la frecuencia de las rutas y el desconocimiento de los nuevos trayectos.

Ante este panorama, los investigadores de la Universidad Manuela Beltrán, salieron a las calles para conocer de primera mano la opinión de los usuarios asiduos del sistema, con el fin de identificar los principales inconvenientes que se están presentando y proporcionar información que permita a la administración distrital emprender acciones al respecto.

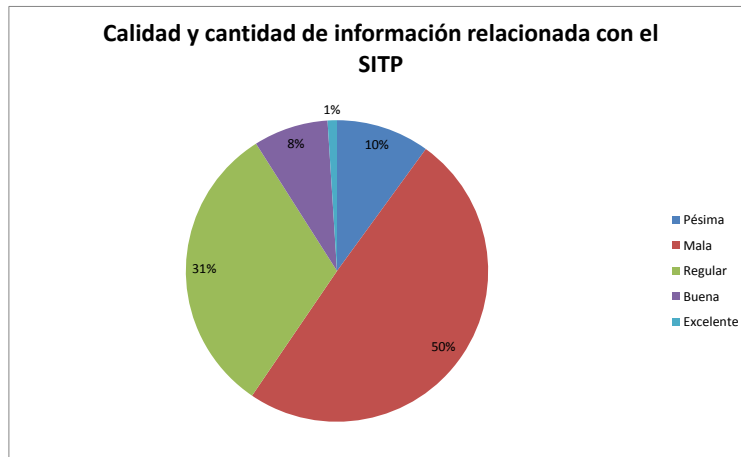
A continuación se presenta una descripción de los aspectos que fueron evaluados y la percepción de la ciudadanía.

CONOCIMIENTO GENERAL DEL SISTEMA

Con el fin de determinar qué tanto los ciudadanos conocen el sistema SITP, se generó una pregunta relacionada con los elementos que integran este sistema; como resultado se evidenció que el 94% de los encuestados, relacionan los buses urbanos (azules) y el Transmilenio como los elementos que componen este sistema; sin embargo pocos expresan conocer los otros servicios vinculados al SITP, como el alimentador, el complementario, el especial y los ciclo parqueaderos, que se presentan en la página oficial del SITP, como parte integral del sistema.

Este desconocimiento acerca de los servicios vinculados al Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, hizo que los investigadores se plantearan otra pregunta, relacionada con la percepción de los usuarios, hacia la calidad de la información que ha recibido acerca del SITP, su uso, la modificación de las rutas, los paraderos y los puntos de recarga, entre otras; frente a esto, un sorprendente 50%, afirma que la información que ha recibido es mala y un 10% dice que es pésima, lo que refleja por lo menos un 60% de usuarios encuestados, con inconformidades relacionadas con la información que ha recibido en el proceso de migración al SITP.

A continuación se presenta la distribución de opiniones de los usuarios del sistema frente a este tema:



El resultado que se presenta en la Figura XX, evidencia que la gran mayoría de los ciudadanos presentan descontento, frente a la manera cómo se ha hecho la difusión de la información relacionada con el uso del SITP.

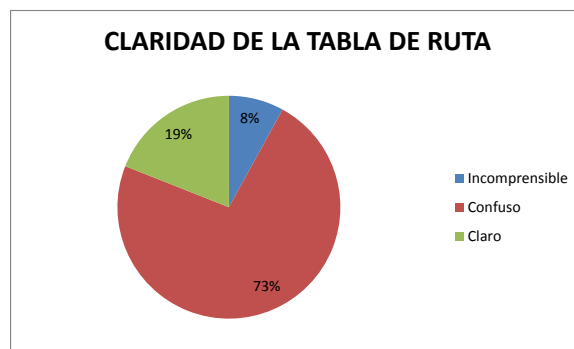
RUTAS, PARADEROS Y RECARGAS

Como parte de este estudio, también se quiso conocer la opinión de los ciudadanos, a cerca de las nuevas rutas, empezando por determinar la claridad de las tablas informativas de los buses.

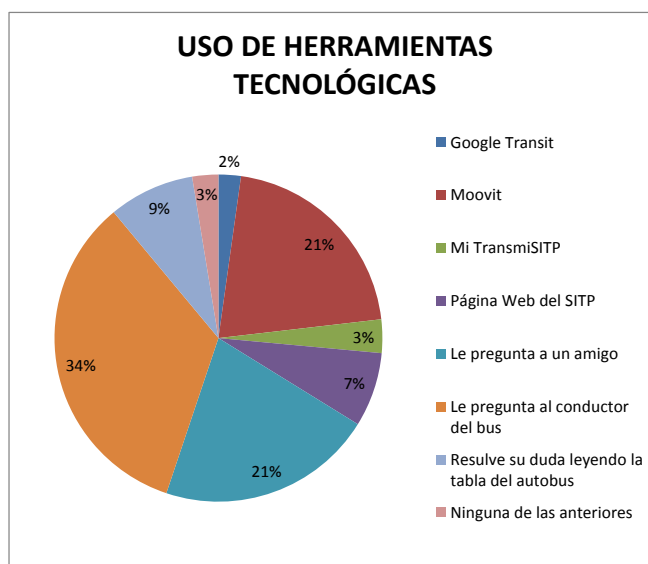
505		505	
El Nogal		El Nogal	
AC 17	Zona Franca	CL 45	U. Nacional
KR 100	Fontibón Centro		Galerías
AV	Modelia	AK. 24	7 de Agosto
Esperanza	Corferias	AV Chile	U. Pedagógica
505		505	
Kassandra		Kassandra	
AV Chile	U. Pedagógica	AV	Corferias
AK. 24	7 de Agosto	Esperanza	Modelia
	Galerías	KR 100	Fontibón Centro
AC 45	U. Nacional	AC 17	Zona Franca

Este estudio reveló que los usuarios no comprenden con claridad la ruta que toman los buses urbanos (azules) del SITP, pues mientras que algunas rutas son completamente nuevas y otras fueron modificadas, no existe completa certeza, sobre los puntos por donde va la ruta, tan solo con chequear la tabla.

De hecho, un alarmante 73% de los ciudadanos que participaron en este estudio, revelaron que la tabla informativa de las rutas es confusa y que solo por la información allí contenida, no es posible conocer la ruta.



Debido que muchas de las rutas son desconocidas para los usuarios, el SITP provee información completa del funcionamiento del sistema, incluyendo nuevas rutas, trayectos y tablas; adicionalmente, se sabe que existen aplicaciones móviles, orientadas a brindar apoyo a los ciudadanos en su travesía por recorrer la ciudad, algunas de estas son: Moovit, google transit y mi TransmiSITP, por esta razón, consultamos a los ciudadanos, con el fin de saber cuál de estas plataformas emplean con mayor frecuencia, para determinar la ruta más adecuada, los resultados de este estudio son intrigantes, pues pese a la disponibilidad de estas plataformas, más del 50% de los encuestados, prefiere consultar con el conductor del bus, con un amigo o revisar la tabla del autobús.

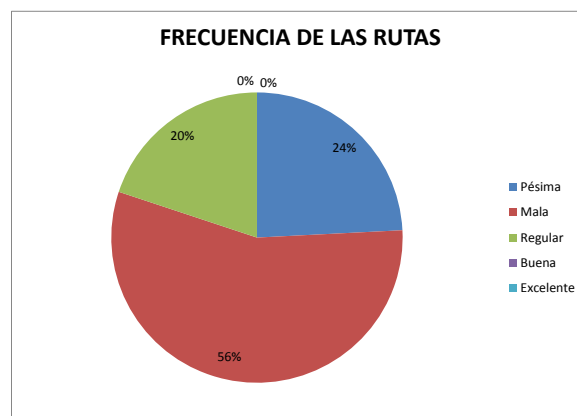


Por otra parte, se evidenció que uno de los elementos más críticos y que ha representado mayores dificultades a los usuarios es la escases de puntos de recarga de tu llave, razón por la cual los usuarios sienten inconformidad con el puesta en marcha del sistema.

Esta situación es sabida por todos los usuarios, tanto así, que por las redes sociales circulan memes caricaturizando la situación:



Asimismo, se consultó a los ciudadanos su opinión acerca de la frecuencia de las rutas, a lo que ni una persona respondió que era buena, de hecho, el 24% la considera pésima, el 56% mala y el restante 20% regular; esto se evidencia en la siguiente figura:



Finalmente, se consultó con los ciudadanos, a cerca de la disposición de los paraderos, la infraestructura y el estado en general de los mismos, con lo que se evidenció que muchos de los paraderos, carecen de la infraestructura necesaria, siendo representados básicamente por una línea amarilla pitada en la acera y un indicador de las rutas, es decir no se cuenta con paraderos cubiertos, o incluso a pocos metros del paradero del SITP, se encuentra una o más casetas de paraderos, los cuales no son utilizados por nadie.

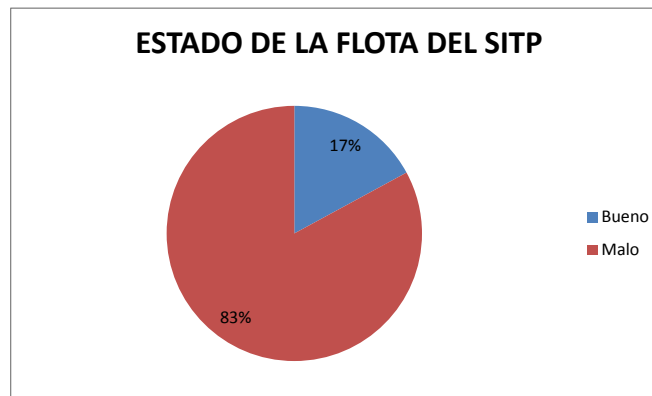


Asimismo, los ciudadanos consultados opinan que los letreros informativos de las rutas en los paraderos, no se encuentran actualizados, con lo que es difícil para ellos determinar cuáles rutas paran en cada punto:



ESTADO DE LA FLOTA Y SERVICIO

Como último punto del estudio, consultamos a los bogotanos, a cerca de su percepción del estado de la flota de buses del SITP, a lo que la mayoría de los encuestados (83%), respondieron que consideran que la flota se encuentra en mal estado.



DATOS ADICIONALES

Además de la información encontrada a partir de la encuesta, el diálogo con los ciudadanos, nos permitió evidenciar algunos problemas adicionales:

- Los buses urbanos del SITP, parecen no estar preparados para prestar servicio a población con discapacidad, pues muy pocos de estos buses tienen accesos especiales.
- Los paraderos cuentan con placas indicadoras de las rutas, en lenguaje braille; sin embargo, no se sabe que tan actualizado se encuentra y muchas se encuentran en mal estado.

